

# OLYMPIAWORLD und TIWAG Arena Innsbruck

## Informationen zur Barrierefreiheit unseres Veranstaltungszentrums

(Selbstbeschreibung im Sinne eines Access Statement – Version Juli 2025)

Der barrierefreie Zugang und die barrierefreie Nutzung unserer Veranstaltungsräumlichkeiten sind uns ein wichtiges Anliegen. Dafür haben wir zahlreiche Maßnahmen gesetzt. In Bereichen, die für Sie persönlich noch nicht barrierefrei nutzbar sind, bemühen wir uns um ständige Verbesserungen und nehmen Feedback gerne entgegen. Hier geht's zu unserer [Barrierefreiheit-Servicestelle](#).

Im Folgenden erhalten Sie zunächst eine Kurzbeschreibung bezüglich der Barrierefreiheit für verschiedene Zielgruppen und wichtige Kontaktinformationen dazu. Anschließend stehen Ihnen noch [Detailinformationen](#) für die verschiedenen Servicebereiche zur Verfügung.

Für die Barrierefreiheit von Bühnen- und Veranstaltungsprogrammen von externen Veranstalter:innen und Mieter:innen unserer Veranstaltungsräumlichkeiten können wir keine Verantwortung übernehmen. Gerne können sich aber zu konkreten Veranstaltungen bei unserer [Barrierefreiheit-Servicestelle](#) melden.

### **Kurzbeschreibung – Barrierefreiheit:**

#### **Für Besucher:innen mit Rollstuhl und Mobilitätseinschränkungen:**

Die Umgebung der Olympiaworld ist weitgehend eben und durch Wege gut erschlossen und ist mit behindertengerechten öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Grundsätzlich sind alle unsere wichtigen Veranstaltungs- und Service-Bereiche schwellenlos und/oder mit Liftanlagen zugänglich. In der Olympiahalle stehen insgesamt vier barrierefreie WC-Anlagen zur Verfügung (mit Euro-Key-Schließsystem ausgestattet). Die Olympiaworld bietet spezielle Plätze für Rollstuhlfahrer:innen und deren Begleitpersonen an.

Aus organisatorischen Gründen müssen die Rollstuhlfahrer:innenplätze telefonisch oder per E-Mail über die OETICKET-Rollstuhlhotline gebucht werden ([siehe Kontakt und Infos unten](#)). Gerne können Sie darauf hinweisen, dass Sie auf eine Begleitperson angewiesen sind. Dies wird dann je nach Verfügbarkeit bei der Platzwahl berücksichtigt.

# OLYMPIAWORLD und TIWAG Arena Innsbruck

Für allgemeine Fragen zum Thema Barrierefreiheit können Sie sich außerdem bei unserer [Barrierefreiheit-Serviceestelle](#) (Fr. Lösch) melden. Sie organisiert auch gerne eine Betreuung durch unseren Publikumsservice (Guest Service) vor Ort. Bitte beachten Sie, dass die Olympiaworld keine Gehhilfen oder Leihrollstühle zur Verfügung stellen kann.

## **Für sehbehinderte und blinde Besucher:innen:**

Ein taktiles Bodenleitsystem führt von der Bushaltestelle „Olympiaworld“ (Fahrtrichtung Osten) sowohl in den Ticketcorner als auch zum Portier und zu den Kassen am Haupteingang. Zur Wegeführung und Orientierung gibt es in der Olympiahalle ebenfalls ein taktiles und visuelles Informations- und Orientierungssystem. Grundsätzlich ist innerhalb des Hauses eine Begleitung durch den Publikumsservice (Guest Service) bei Veranstaltungen möglich. Vor den relevanten abwärtsführenden Treppen sind Aufmerksamkeitsfelder und taktile Handlaufbeschriftungen vorhanden. Die Personenaufzüge sind mit erhabener und Braille Schrift bezüglich Stockwerksangabe markiert, verfügen jedoch über keine Sprachausgabe. Blindenführhunde/Assistenzhunde dürfen für den Zeitraum der Veranstaltung in den Veranstaltungsraum mitgeführt werden.

## **Für Hörbehinderte und gehörlose Besucher:innen:**

Die Abendkassa Ost, Abendkassa West und der Portier (Haupteingang Olympiahalle) verfügen über eine induktive Höranlage (technische Hörunterstützung) diese ist als solche explizit gekennzeichnet. In der Olympiahalle sind keine Mitarbeiter:innen angestellt, die die Österreichische Gebärdensprache sprechen. Eine benötigte Gebärdensprachdolmetschung muss bei Bedarf vom jeweiligen Gast bitte selbst organisiert werden. Audiokommentierung wird nicht automatisch angeboten, nur wenn diese der:die jeweilige Veranstalter:in bei der Planung mitberücksichtigt.

## **Für Besucher:innen mit Lernschwierigkeiten und psychosozialen**

### **Problemstellungen:**

Informationen in leicht verständlicher Sprache werden beim Portier (Haupteingang Olympiahalle) oder auf der [Olympiaworld Homepage](#) angeboten. Die Bushaltestelle „Olympiaworld“ ist gut ausgeleuchtet und einsehbar. Die Beschilderungen sind gut lesbar und leicht verständlich. Es gibt verschiedene Bezeichnungen für die unterschiedlichen Stockwerke.

Grundsätzlich sind die barrierefreien WCs auch als temporärer, persönlicher Rückzugsraum mittels Eurokey zugänglich. Bei Bedarf ist ein Eurokey beim Portier

# OLYMPIAWORLD und TIWAG Arena Innsbruck

(Haupteingang Olympiahalle) deponiert – die Rufnummer des diensthabenden Portiers ist an den Türen der barrierefreien WCs angeschrieben.

## KONTAKT:

Gerne können Sie sich bei Fragen zur Barrierefreiheit an unsere Barrierefreiheit-Servicestelle (Frau Lösch) wenden, die selbstverständlich behilflich sein wird und Ihre Anliegen gerne im Vorfeld der Veranstaltung mit dem Publikumsservice (Guest Service) vor Ort koordiniert.

Ansprechpartnerin:

### **Frau Claudia Lösch**

T. +43 512 33838-227

M. [barrierefreiheit@olympiaworld.at](mailto:barrierefreiheit@olympiaworld.at)

Der Publikumsservice (Guest Service) vor Ort wird Ihnen bei der Sitzplatzsuche sowie während der Veranstaltung behilflich sein.

Bei Fragen von Rollstuhl-Nutzer:innen zu den Reservierungen/Buchungen von Tickets für Veranstaltungen über OETICKET wenden Sie sich bitte an:

### **Rollstuhl-Hotline-OETICKET**

T. +43 1 96096-202

M. [rollstuhlinfo@oeticket.com](mailto:rollstuhlinfo@oeticket.com)

## **Detailbeschreibungen der Barrierefreiheit von Service- und Gebäudebereichen:**

### **AN- UND ABREISE ZUR VERANSTALTUNG**

Die An- und Abreise zu diversen Veranstaltungen der Olympiaworld ist mit dem Öffentlichen Personen-Nahverkehr und mit dem Auto möglich. Alle Wege bis zu den barrierefreien Zuschauer:innenplätzen sind schwellenfrei. Die Ticketschalter sind im Regelfall eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn geöffnet.

### **Anreise mit Öffentlichem Personen-Nahverkehr**

Die Bushaltestellen „**Olympiaworld**“ (Entfernung zum Haupteingang Olympiahalle ca. 190m in Fahrtrichtung Ost bzw. ca. 400m in Fahrtrichtung West) befinden sich auf der Nordseite des Olympiaworld Areal.

# OLYMPIAWORLD und TIWAG Arena Innsbruck

Die Bushaltestellen „**Tivoli Stadion**“ (Entfernung zum Haupteingang Olympiahalle ca. 280m in Fahrtrichtung Nord bzw. ca. 260m in Fahrtrichtung Süd) befinden sich auf der Ostseite des Olympiaworld Areal.

Um die Anfahrt zu erleichtern, haben die Innsbrucker Verkehrsbetriebe und die Olympiaworld Innsbruck ein Kombiticket eingeführt. Somit ist die Eintrittskarte zur Veranstaltung in der Olympiahalle gleichzeitig auch ein Öffi-Ticket, das 1,5 Stunden vor und nach der Veranstaltung eine kostenlose Hin- und Rückfahrt ermöglicht.

Gäste werden bei Bedarf nach Anfrage von unserem Publikumsservice (Guest Service) an der gewünschten Stelle abgeholt. Infos zu den Fahrplänen finden sie auf [hier](#).

## **Anreise mit dem Auto**

Für die Anreise mit dem PKW stehen vor dem **Parkplatz West**, vor dem **Tivoli Stadion Tirol** und in der **Tivoli Tiefgarage** insgesamt 30 barrierefreie PKW-Stellplätze zur Verfügung. Diese barrierefreien PKW-Stellplätze sind öffentlich, nicht Kennzeichen-gebunden und können nicht reserviert werden.

Einen **detaillierten Anfahrtsplan** mit den barrierefreien PKW-Stellplätzen und Bushaltestellen finden Sie [hier](#).

## **ERSCHLIESSUNG FOYER**

Die Tür des Haupteingangs öffnet automatisch. Zwei Windfangtüren sind während der Veranstaltung immer geöffnet. Taktile Bodeninformation und Aufmerksamkeitsfelder sind vor den Türen. Das zentrale Foyer befindet sich im Erdgeschoß, ist stufenlos zugänglich und verfügt über großzügige Bewegungsflächen. Das Portierpult ist 110 cm hoch und nicht unterfahrbar. Im Foyer befindet sich auch ein barrierefreies WC, gegenüber vom Haupteingang. Ein taktiles Bodenleitsystem führt vom Haupteingang zum Portier.

## **GÄSTEBETREUUNG**

Es gibt 15 Gastronomie Kioske und mobile Buffeteinheiten in der TIWAG Arena und der Olympiahalle sowie ein Restaurant (Sportsbar) zwischen den beiden Hallen. Alle Versorgungsbereiche sind stufenlos zugänglich.

## **TIWAG ARENA**

Der Eingang zur TIWAG Arena befindet sich linker Hand vom Eingangsbereich. Vom Haupteingang bis in die Veranstaltungsräume sind alle Wege schwellenfrei. Der

# OLYMPIAWORLD und TIWAG Arena Innsbruck

Zugangsschranken wird vom Ordnerdienst geöffnet. Es können sowohl ausgedruckte als auch mobile Tickets (am Handy) gescannt werden. Der barrierefreie Aufzug befindet sich linker Hand im Tribünenumlauf.

Die Rollstuhlplätze befinden sich ebenerdig auf **der Osttribüne in den Sektoren 5 und 7** und sind über den Haupteingang barrierefrei erreichbar. Das barrierefreie WC befindet sich in unmittelbarer Nähe der Zuschauerplätze für Rollstuhlfahrer:innen. Hier finden Sie einen [detaillierten Sitzplan mit der barrierefreien WC-Anlage sowie den Zugangs- und Fluchtwegen](#).

Für den Publikumseislauf gelangen Sie mit dem barrierefreien Aufzug in das 1. Untergeschoß. Die Begleitfläche der Eisfläche kann über den Garderobenbereich befahren werden. Ein taktiles Leitsystem ist nicht vorhanden.

## OLYMPIAHALLE – EBENE A ERDGESCHOSS

Die Olympiahalle ist stufenlos zugänglich und verfügt über großzügige Bewegungsflächen. Die Bestuhlung im Parkett ist flexibel, sodass Rollstuhlfahrer:innen bei Bedarf auch ein Platz im Parterre angeboten werden kann. Der Weg zur Olympiahalle ist eben und der Zugangsschranken wird vom Ordnerdienst bei Ticketkontrolle geöffnet. Ein taktiles Bodenleitsystem ist nicht vorhanden.

Hier finden Sie einen [detaillierten Plan mit den Zugangswegen zum Rollstuhlareal über die barrierefreien Lifte im Foyer](#).

## OLYMPIAHALLE – EBENE B 1. STOCK

Die Halle ist stufenlos zugänglich und verfügt über großzügige Bewegungsflächen. Die Rollstuhlplätze befinden sich auf der **Nordtribüne in den Sektoren 14 und 15** und sind über den Haupteingang und den barrierefreien Aufzug im Foyer erreichbar. Acht Kioske sind den entsprechenden Zuschauer:innen Tribünen zugeordnet. Die Bartresen sind seitlich anfahrbar.

Hier finden Sie einen [detaillierten Sitzplan mit der barrierefreien WC-Anlage und den Zugang- und Fluchtwegen für die barrierefreien Sitzplätze im Sektor 14](#).

Hier finden Sie einen [detaillierten Sitzplan mit der barrierefreien WC-Anlage und den Zugang- und Fluchtwegen für die barrierefreien Sitzplätze im Sektor 15](#).

# OLYMPIAWORLD und TIWAG Arena Innsbruck

## BARRIEREFEIE TOILETTEN

Die barrierefreien WC-Anlagen sind mit einer **EuroKey-Schließanlage** ausgestattet. Für Notfälle ist ein Euro-Key beim Portier (Haupteingang Olympiahalle) deponiert. Die Rufnummer des diensthabenden Portiers ist an den Türen der barrierefreien WC-Anlagen angeschrieben. Alle barrierefreien WC-Anlagen sind gemäß gültigen Normen ausgeführt. Es existieren Notrufeinrichtungen. Umkleideliegen werden in den barrierefreien WC-Anlagen nicht angeboten.

## FLUCHTWEGE

Es gibt ein Entfluchtungskonzept. Die Feuerlöscher sind beschildert, die Fluchtwege sind gekennzeichnet.

## GEPLANTE MASSNAHMEN

- ✓ Installation von niederen und unterfahrbaren Ablagemöglichkeiten in den Aufenthalts- und Versorgungsbereichen
- ✓ Induktive Höranlage (technische Hörunterstützung) im Ticketcorner
- ✓ Notruf mit Mehr-Sinne-Prinzip in den öffentlichen Personenliften
- ✓ Umbau der Rollstuhltribüne auf Vollglasgeländer ohne Sichteinschränkung
- ✓ Installation eines Hörhilfesystems in der Olympiahalle für hörbeeinträchtigte Personen

## INHALT IN LEICHT LESEN

Hier finden Sie Texte in leichter verständlicher Sprache. Wir haben sie für Menschen gemacht, die sich schnell und einfach informieren möchten.

[Access Statement in LL](#)

Das Access Statement wurde im Juli 2025 von der Abteilung Marketing erstellt und vom ÖZIV Landesverband Tirol überprüft. Weitere Aktualisierungen vom ÖZIV Landesverband Tirol – Beratungsstelle für Barrierefreiheit.