

Barriere-Freiheit in der Olympiaworld. In Leichter Sprache.



Text in Leichter Sprache und barrierefreie PDF:

Büro für Barrierefreiheit – Access for All OG

E-Mail: info@accessforall.at

Internet-Seite: www.accessforall.at

Prüfgruppe: Der Text wurde geprüft von Mensch zuerst Vorarlberg

Bilder: © Reinhild Kassing

Europäisches Logo für Leichtes Lesen: © European Easy-to-Read Logo:

Inclusion Europe. More information at www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

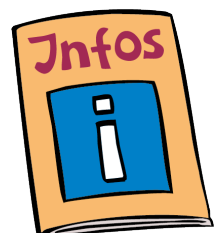
Information:

Der Text ist in Leichter Sprache.

Schwierige Wörter werden erklärt.

Die Erklärung finden Sie am Ende von dem Text.

Schwierige Wörter sind **rot** geschrieben.



Barriere-Freiheit in der Olympiaworld

Olympiaworld ist ein englisches Wort.

Man spricht es so aus: Olympia-wörlđ

Auf Deutsch heißt es: Olympia-Welt.

Die Olympiaworld ist ein großer Ort in Innsbruck.

Dort gibt es viele Hallen.

In den Hallen gibt es Sport-Veranstaltungen,
zum Beispiel Eishockey.

Oder Konzerte.

Oder andere Veranstaltungen.



Barriere-Freiheit ist uns sehr wichtig.

Alle Menschen sollen unsere Räume gut benutzen können.

Zum Beispiel:

Menschen im Rollstuhl.

Oder blinde Menschen.

Oder gehörlose Menschen.

Wir haben dafür viele Dinge verbessert.

Manche Dinge sind aber noch *nicht* perfekt.

Wir arbeiten daran.

Sie möchten uns etwas dazu sagen?

Das freut uns.

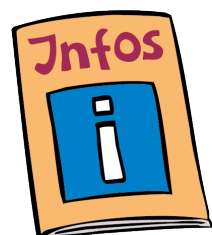
Unter diesem Link finden Sie unsere Kontakt-Stelle:

[Kontakt](#)



In diesem Text finden Sie:

- Eine Beschreibung zu der **Barriere-Freiheit**.
 - Informationen für Menschen mit Behinderungen.
 - Wichtige Kontakt-Informationen.
 - Informationen zu unseren Angeboten.
- Diese finden Sie hier: [Informationen](#)



Hinweis:

Manche Veranstaltungen sind von anderen Firmen.

Wir wissen aber *nicht*:

Ist die Veranstaltung barrierefrei.

Sie haben Fragen zu einer Veranstaltung?

Dann melden Sie sich bei unserer Stelle für **Barriere-Freiheit**:

Das ist der Link: [Kontakt](#)



Informationen zu der **Barriere-Freiheit**

Für Menschen mit Rollstuhl und mit Geh-Hilfen

In der Nähe von der Olympiaworld gibt es *wenig* Stufen.
Und es gibt gute Wege.

Die wichtigen Bereiche in der Olympiaworld haben *keine* Stufen.
Wenn es Stufen gibt:
Dann können Sie mit dem Aufzug fahren.

Es gibt 4 barrierefreie Toiletten in der Olympia-Halle.
Die Toiletten haben ein Euro-Schloss.
Dafür brauchen Sie den **Euro-Key** (Schlüssel).

Es gibt besondere Plätze für Menschen mit Rollstuhl.
Und für ihre Begleit-Person.
Aber: Diese Plätze müssen Sie vorher buchen.
Bitte rufen Sie bei der **Rollstuhl-Hotline** an.
Oder schreiben Sie eine E-Mail.
Die Kontakt-Daten stehen unter [Kontakt](#).

Sie haben eine Begleit-Person?
Dann sagen Sie das bitte bei der Buchung von Ihrem Ticket.
Ein Ticket ist eine Eintritts-Karte.
Wir buchen dann einen Platz für die Begleit-Person.
Aber: Das geht nur, wenn noch ein Platz frei ist.

Wichtig:

Bei uns können Sie *keine* Geh-Hilfen ausleihen.
Sie können auch *keine* Rollstühle ausleihen.



Für seh-behinderte und blinde Menschen

Es gibt ein **Boden-Leit-System**.

Das **Boden-Leit-System** hilft beim Orientieren.

Es führt Sie von der Bus Halte-Stelle:

- Zu der Olympiaworld.
- Zu der Verkaufs-Stelle für die Tickets.
- Zu dem **Portier**.
- Und zu den Kassen beim Eingang.



In der Olympia-Halle gibt es auch ein **Boden-Leit-System**.

An den Treppen gibt es Warn-Felder.

Und am Treppen-Geländer ist eine tastbare Schrift.

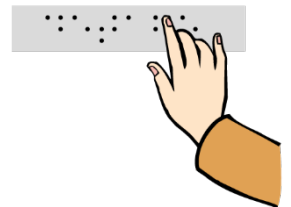
Die Aufzüge haben tastbare Zahlen.

Die Aufzüge haben auch eine **Braille-Schrift**.

Damit erkennt man das Stock-Werk.

Zum Beispiel: 1. Stock.

Aber: Die Aufzüge haben *keine* **Sprach-Ausgabe**.



Sie haben einen Blinden-Führ-Hund?

Oder einen Assistenz-Hund?

Dann darf ihr Hund mit in den Veranstaltungs-Raum kommen.

Für hör-behinderte und gehörlose Menschen

Es gibt **induktive Hör-Anlagen**.

Diese helfen beim Hören.

Sie finden die Hör-Anlagen:

- An der Kasse Ost.
- An der Kasse West.
- Und beim **Portier**.



Sie können die Hör-Anlagen gut sehen.

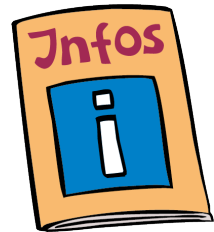
Niemand von der Olympia-Halle
spricht **Gebärden-Sprache**.
Sie brauchen **Gebärden-Dolmetsch**?
Dann müssen Sie das selbst organisieren.



Eine **Audio-Beschreibung** gibt es *nicht* immer.
Das muss man bei einer Veranstaltung mitplanen.

Für Menschen mit Lern-Schwierigkeiten und seelischen Problemen

Es gibt Informationen in Leichter Sprache.
Diese finden Sie:



- Auf der Internet-Seite von der Olympiaworld.
Das ist der Link: [Willkommen in Leichter Sprache](#)
- Oder beim **Portier** am Haupt-Eingang der Olympia-Halle.

Die Bus-Halte-Stelle „Olympiaworld“ ist im Norden.
Sie ist gut beleuchtet.
Man kann dort auch bei Nacht gut sehen.



In der Olympiaworld gibt es Schilder.

- Die Schilder haben eine große Schrift.
- Sind gut zu lesen.
- Und leicht zu verstehen.

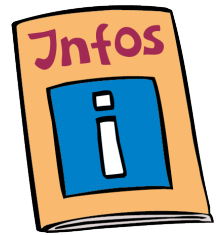
Die Stock-Werke haben verschiedene Namen.
So können sich alle besser orientieren.

Sie möchten sich ausruhen?
Oder brauchen Sie eine Pause?
Dann können Sie die barrierefreien Toiletten nutzen.
Diese sind auch ein Rückzugs-Ort.
Dort können Sie sich zurückziehen und ausruhen.

Die Toiletten haben ein Euro-Schloss.
Dafür brauchen Sie den **Euro-Key** (Schlüssel).
Diesen bekommen Sie bei dem **Portier** am Haupteingang.
Die Telefon-Nummer von dem **Portier**
steht auf der Tür der barrierefreien Toilette.



Informationen zu der **Barriere-Freiheit** für die Gebäude und Angebote



Anreise und Abreise zu einer Veranstaltung in der Olympiaworld

Sie können mit öffentlichen Verkehrs-Mitteln
oder mit dem Auto kommen.

Die Wege zu den barrierefreien Plätzen haben *keine* Stufen.

Die Kassen sind eine Stunde vor Beginn der Veranstaltung offen.

Zum Beispiel: Die Veranstaltung beginnt um 8 Uhr.

Dann öffnen die Kassen um 7 Uhr.

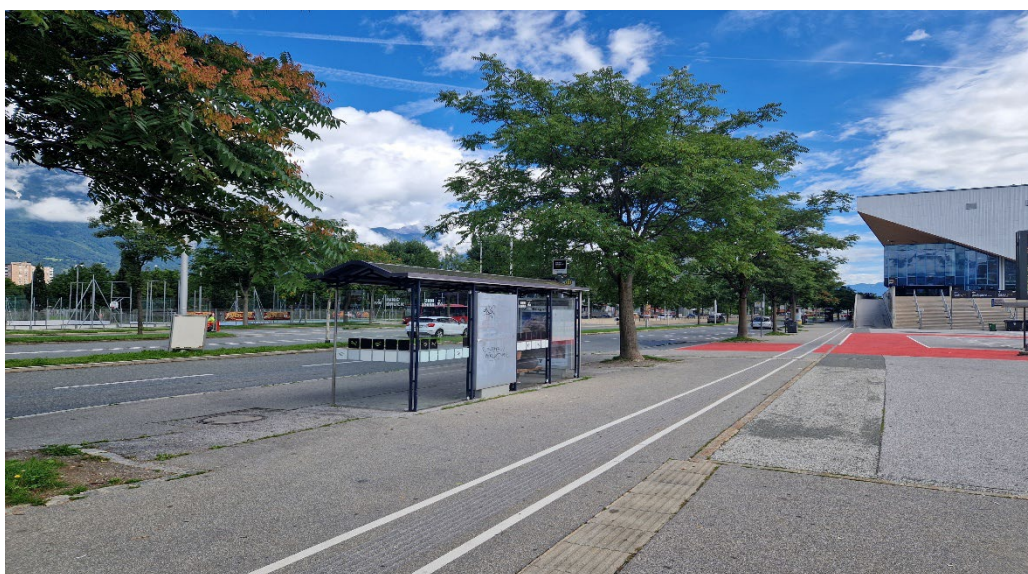
Anreise mit öffentlichen Verkehrs-Mitteln

Es gibt vier Bus-Halte-Stellen in der Nähe
von der Olympiaworld:



Diese Bus-Halte-Stellen sind
auf der Nord-Seite der Olympiaworld:

- Halte-Stelle Olympiaworld
In Fahrt-Richtung nach Osten.
Etwa 190 Meter vom Haupt-Eingang entfernt.
So sieht die Bus-Halte-Stelle aus:



- Halte-Stelle Olympiaworld
In Fahrt-Richtung nach Westen.
Etwa 400 Meter vom Haupt-Eingang entfernt.
So sieht die Bus-Halte-Stelle aus:



Diese Bus-Halte-Stellen sind
auf der Ost-Seite der Olympiaworld:

- Halte-Stelle Tivoli Stadion
In Fahrt-Richtung nach Süden.
Etwa 260 Meter vom Haupt-Eingang entfernt.
So sieht die Bus-Halte-Stelle aus:



- Halte-Stelle Tivoli Stadion
In Fahrt-Richtung nach Norden.
Etwa 280 Meter vom Haupt-Eingang entfernt.
So sieht die Bus-Halte-Stelle aus:



Ihre Eintritts-Karte für die Veranstaltung
ist auch ein Bus-Ticket.

Damit können Sie kostenlos mit dem Bus fahren.
Aber: Nur 1,5 Stunden vor der Veranstaltung.
Und nur 1,5 Stunden nach der Veranstaltung.



Sie brauchen Hilfe bei der Ankunft?

Dann kann der **Guest-Service** Sie abholen.

Aber: Sie müssen das vor der Veranstaltung buchen.

Informationen zum Bus-Fahr-Plan finden Sie auch im Internet:

[IVB-Routenplaner](#)

Anreise mit dem Auto

Es gibt 30 barrierefreie Park-Plätze.

Sie sind nah beim Eingang.

Hier finden Sie die Park-Plätze:

- Vor dem Park-Platz West
- Vor dem Tivoli Stadion Tirol
- In der Tief-Garage Tivoli

Diese Park-Plätze sind:

- Öffentlich:
Das bedeutet: Alle dürfen sie benutzen.
- Ohne Anmeldung.
Das bedeutet: Man muss sie *nicht* reservieren.
- Man braucht *kein* besonderes Auto-Kenn-Zeichen.



Es gibt einen Plan.

Auf dem Plan sehen Sie:

- Alle Park-Plätze
- und alle Bus-Halte-Stellen.

Den Plan finden Sie [hier](#).

Haupt-Eingang und Eingangs-Bereich

Die Tür beim Haupt-Eingang geht von selbst auf.
Zwei andere Türen sind immer offen,
wenn eine Veranstaltung ist.

Vor den Türen gibt es ein **Boden-Leit-System**.



Der Eingangs-Bereich ist im Erdgeschoss.
Im Eingangs-Bereich gibt es *keine* Stufen.

Der Tisch vom **Portier** ist 110 cm hoch.
Man kann mit einem Rollstuhl *nicht* direkt darunter fahren.

Im Eingangs-Bereich gibt es eine barrierefreie Toilette.
Diese ist beim Haupt-Eingang.

Ein **Boden-Leit-System** zeigt den Weg
vom Haupt-Eingang zum **Portier**.

Betreuung der Gäste

Sie möchten etwas essen oder trinken?
In der Olympia-Halle und in der TIWAG Arena gibt es:

- 15 Verkaufs-Stände
mit Essen und Getränken.
- Einige Verkaufs-Stände auf Rädern.
Das nennt man auch: mobile Buffets
Das spricht man so aus: bü-fä
- Ein Restaurant.
Das heißt: Sportsbar.



Der Weg zu den Essens-Bereichen hat *keine* Stufen.

TIWAG Arena

Die TIWAG Arena ist eine große Veranstaltungs-Halle.

Sie ist in der Olympiaworld.

Der Eingang ist auf der linken Seite von dem Haupt-Eingang.

In der Veranstaltungs-Halle sind die Veranstaltungen.

Der Weg vom Haupt-Eingang zu den Räumen ist *ohne* Stufen.

Vor dem Eingang gibt es eine Schranke.

Sie zeigen Ihr Ticket dem Sicherheits-Personal.

Dann öffnet das Sicherheits-Personal die Schranke.



Das Ticket können Sie ausdrucken.

Dafür brauchen Sie einen Drucker.

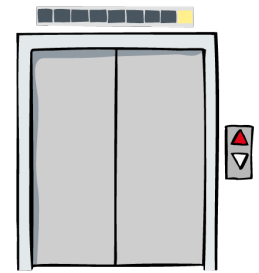
Oder Sie haben das Ticket am Handy.

Dann können Sie das Ticket am Handy zeigen.

Die TIWAG Arena hat auch einen Aufzug.

Der Aufzug ist links neben der Bühne.

Der Aufzug ist barrierefrei.



Rollstuhl-Plätze

So finden Sie die Rollstuhl-Plätze:

- Die Rollstuhl-Plätze sind im Erdgeschoss.
- Auf der Ost-Seite von der Halle.
- In den Bereichen 5 und 7.
- Vom Haupt-Eingang zu den Rollstuhl-Plätzen gibt es *keine* Stufen.

Die barrierefreie Toilette ist in der Nähe von den Rollstuhl-Plätzen.

Es gibt auch einen Sitz-Plan.

Auf diesem finden Sie:

- Alle Sitz-Plätze
- Die barrierefreien Toiletten
- Und die **Flucht-Wege**

Den Sitz-Plan finden Sie [hier](#).



Eislauf-Bahn

Sie möchten zu der Eislauf-Bahn?

Dann kommen Sie mit dem Aufzug in das 1. Untergeschoß.

Die Eislauf-Bahn hat eine **Begleit-Fläche**.

Von der Garderobe kommen Sie direkt zu der Begleit-Fläche.

In der TIWAG Arena gibt *kein* **Boden-Leit-System**.



Olympia-Halle

Ebene A im Erdgeschoss

Zu der Ebene A gibt es *keine* Stufen.

Die Plätze im Erdgeschoss kann man verändern.

Menschen mit Rollstuhl können dort sitzen.

Aber: Nur, wenn die Veranstaltung im Erdgeschoss ist.

Vor dem Eingang gibt es eine Schranke.

Sie zeigen Ihr Ticket dem Sicherheits-Personal.

Dann öffnet das Sicherheits-Personal die Schranke.

In der Olympia-Halle gibt *kein* **Boden-Leit-System**.



Es gibt einen Plan. Auf diesem finden Sie:

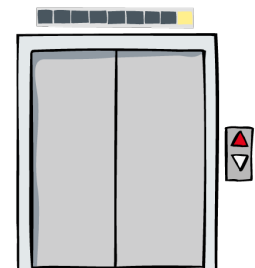
den Weg zu den Rollstuhl-Plätzen.

Sie wollen zu den Rollstuhl-Plätzen?

Dann benutzen Sie den barrierefreien Aufz

Der barrierefreie Aufzug ist im Eingangs-Bereich

Den Plan finden Sie [hier](#).

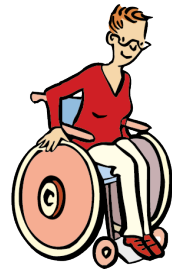


Ebene B im 1. Stock

Zu der Ebene B gibt es *keine* Stufen.

So finden Sie die Rollstuhl-Plätze:

- Die Rollstuhl-Plätze sind auf der Nord-Seite von der Bühne.
- Sie sind in den Bereichen 14 und 15.
- Gehen Sie durch den Haupt-Eingang.
- Dann kommen Sie in den Eingangs-Bereich.
- Im Eingangs-Bereich gibt es einen Aufzug.
- Mit dem Aufzug kommen Sie zu den Rollstuhl-Plätzen.



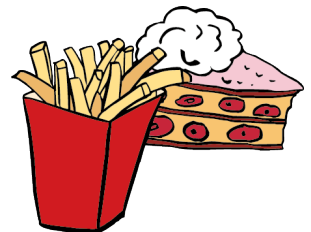
Sie möchten etwas essen oder trinken?

In der Olympia-Halle gibt es:

8 Verkaufs-Stände

mit Essen und Getränken.

Mit dem Rollstuhl kommen Sie seitlich zu dem Verkaufs-Stand.



Es gibt zwei Sitz-Pläne.

Auf den Sitz-Plänen sehen Sie:

- Alle Sitz-Plätze für Bereich 14 oder 15
- Die barrierefreien Toiletten
- Und die **Flucht-Wege**

Den Sitz-Plan für Bereich 14 finden Sie [hier](#).

Den Sitz-Plan für Bereich 15 finden Sie [hier](#).

Barrierefreie Toiletten

Die barrierefreien Toiletten haben ein Euro-Schloss.
Dafür brauchen Sie den **Euro-Key** (Schlüssel).
Diesen bekommen Sie bei dem **Portier** am Haupt-Eingang.
Die Telefon-Nummer von dem **Portier**
steht auf der Tür der barrierefreien Toilette.



Alle barrierefreien Toiletten haben einen Notruf-Knopf.
Aber:
Die barrierefreien Toiletten haben *keine* Umkleide-Liegen.

Flucht-Wege

- Es gibt einen eigenen Plan für Not-Fälle.
- Schilder zeigen Ihnen den Weg zu den Feuer-Löschern.
- Die **Flucht-Wege** sind gut sichtbar.

Geplante Verbesserung

Die Olympiaworld will noch barrierefreier werden.
Damit sich alle Menschen dort wohl fühlen.

- Bald gibt es neue Ablagen.
Die Ablagen sind niedrig.
Man kann mit dem Rollstuhl darunter fahren.
Die Ablagen sind in den Pausen-Bereichen
und in den Essens-Bereichen.
- Es gibt bald zwei neue **induktive Hör-Anlagen**:
Eine im Ticket-Bereich und
eine in der Olympiahalle.
- Die Aufzüge haben bald einen neuen Not-Ruf.
Der Not-Ruf ist mit einem **Mehr-Sinne-Prinzip**.
- Die Rollstuhl-Plätze werden umgebaut.
Es gibt dann ein Geländer aus Glas.
Man kann dann gut sehen.
Nichts versperrt die Sicht.



Kontakt

Sie haben Fragen zu der **Barriere-Freiheit**.
Oder Sie möchten eine Betreuung durch unseren **Guest-Service**.
Oder Sie möchten mit Begleitung durch die Olympia-Halle gehen.
Dann melden Sie sich bei Claudia Lösch.
Sie arbeitet in unserer Stelle für **Barriere-Freiheit**.
Und spricht auch mit dem **Guest-Service**.



Claudia Lösch hilft Ihnen gerne.

Das ist die Telefon-Nummer:

[+43 512 33838-227](tel:+4351233838227)

Und das ist die E-Mail-Adresse:

barrierefreiheit@olympiaworld.at

Rollstuhl-Hotline

Sie fahren Rollstuhl
und haben eine Frage zu den Tickets?
Zum Beispiel zu der Reservierung?
Oder zu der Buchung?

Dann melden Sie sich bitte bei der **Rollstuhl-Hotline**.

Das ist die Telefon-Nummer:

[+43 1 96096-202](tel:+43196096202)

Und das ist die E-Mail-Adresse:

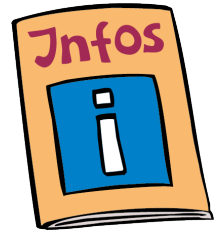
rollstuhlinfo@oeticket.com



Informationen in schwerer Sprache

Sie möchten Informationen
zu **Barriere-Freiheit** in schwerer Sprache?

Diese finden Sie hier: [Barriere-Freiheit in schwerer Sprache](#)



Wer hat diesen Text gemacht?

Der Text ist vom Juli 2025.

Die **Marketing-Abteilung** hat den Text geschrieben.

Der ÖZIV Tirol hat den Text geprüft.

Der ÖZIV ist ein Verein.

Der Verein hilft beim Thema **Barriere-Freiheit**.

Und der Verein hat eine Beratungs-Stelle für **Barriere-Freiheit**.

Dort erhalten Sie Informationen.

Wörterbuch

Audio-Beschreibung

Die Audio-Beschreibung erklärt, was man sieht.

Zum Beispiel in einem Film.

Oder bei einer Veranstaltung.

Die Audio-Beschreibung sagt zum Beispiel:

- Wer gerade zu sehen ist
- Was die Personen machen
- Wie die Stimmung ist

Man hört die Audio-Beschreibung über Kopfhörer.

Barriere-Freiheit

Barriere-Freiheit heißt:

Alle Menschen können etwas gut benutzen.

Auch Menschen mit Behinderungen.

Begleit-Fläche

Begleit-Fläche heißt:

Das ist ein Weg neben der Eis-Fläche.

Dort können Menschen gehen.

Sie müssen keine Schlitt-Schuhe tragen.

Sie können andere Menschen begleiten oder zuschauen.

Boden-Leit-System

Das ist eine Hilfe auf dem Boden.

Sie zeigt den Weg mit Rillen.

Oder mit Punkten.

Blinde Menschen fühlen den Weg mit dem Stock.

Oder den Füßen.

Braille-Schrift

Das ist eine Schrift zum Tasten.

Blinde Menschen lesen diese mit den Fingern.

Euro-Key

Barrierefreie Toiletten haben oft ein Euro-Schloss.
Dafür brauchen Sie den Euro-Key.

Key ist ein englisches Wort.
Man spricht es so aus: Kii.
Es bedeutet: Schlüssel.

Flucht-Weg

Ein Flucht-Weg ist ein sicherer Weg nach draußen.
Man benutzt ihn im Not-Fall.
Zum Beispiel bei Feuer.

Gebärden-Sprache

Gebärden-Sprache ist eine Sprache mit den Händen.
Gehörlose Menschen sprechen so.

Gebärden-Dolmetsch

Eine Person übersetzt Sprache in Gebärden-Sprache.
So können gehörlose Menschen verstehen, was gesagt wird.

Guest-Service

Guest-Service ist ein englisches Wort.
Man spricht es so aus: Gäst Sörwiss.
Das bedeutet: Hilfe für Gäste.
Oder: Publikums-Service.

Der Guest-Service hilft den Gästen.

Zum Beispiel:

- Beim Finden vom Sitz-Platz.
- Beim Eingang.
- Wenn man eine Frage hat.

Induktive Hör-Anlage

Das ist eine technische Hilfe beim Hören.
Sie hilft Menschen mit Hör-Gerät.

Marketing-Abteilung

Das ist ein Teil einer Firma.
In diesem Teil arbeiten Menschen.
Diese Menschen informieren andere.
Zum Beispiel über die Veranstaltungen.
Oder über die Werbung.
Oder über Angebote.

Mehr-Sinne-Prinzip

Das bedeutet:
Informationen werden *nicht* nur geschrieben.
Informationen werden auch gesprochen.
Oder können mit Tasten gefühlt werden.
So können mehr Menschen die Informationen verstehen.

Portier

Ein Portier ist eine Person.
Diese Person arbeitet beim Eingang von einem Gebäude.
Zum Beispiel: In einem Hotel.
Oder in der Olympiaworld.

Der Portier hilft den Gästen.
Zum Beispiel:

- Er gibt Informationen.
- Er zeigt den Weg.
- Er ruft Hilfe, wenn man etwas braucht.

Rollstuhl-Hotline

Hotline ist ein englisches Wort.
Man spricht es so: *Hot-lein*.
Es bedeutet: Eine besondere Telefon-Nummer.
Bei der Rollstuhl-Hotline bekommen Menschen im Rollstuhl Hilfe.
Zum Beispiel:
Wenn sie ein Ticket buchen wollen.
Oder Fragen haben.

Sprach-Ausgabe

Ein Gerät sagt Informationen mit einer Stimme.

Zum Beispiel:

In einem Aufzug sagt die Stimme: 1. Stock