

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Olympia Sport- und Veranstaltungszentrum Innsbruck GmbH (kurz OSVI GmbH) für den Erwerb und die Benutzung der AREA CARD (Bezahlkarte)

Die AREA CARD (Bezahlkarte) ist ein von der OSVI GmbH bereitgestelltes und auf einer Karte gespeichertes elektronisches Zahlungssystem für die TIWAG Arena und die Sportsbar (Olympiastraße 10, 6020 Innsbruck). Der Vertrieb der AREA CARD erfolgt im Namen und auf Rechnung der OSVI GmbH. Für die Nutzung des elektronischen Zahlungssystems gelten im Verhältnis zwischen der OSVI GmbH und dem:der jeweiligen Karteninhaber:in die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 1. Vertragsbeziehungen

- a) Mit dem Bezug der AREA CARD kommt ein Vertrag zwischen der OSVI GmbH und dem:der Karteninhaber:in über die Nutzung der AREA CARD als Zahlungssystem gemäß den nachfolgenden Bedingungen zustande.
- b) Der Eintrittskartenkauf für Veranstaltungen in der TIWAG Arena ist Gegenstand eines gesonderten Vertragsverhältnisses, für den gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten. Der Erwerb oder Besitz der AREA CARD ist ohne Bezug zu einer jeweils gültigen Eintrittskarte für eine Veranstaltung und berechtigt nicht zum Betreten der TIWAG Arena.
- c) Nimmt der:die Karteninhaber:in Leistungen der angeschlossenen Akzeptanzstellen in Anspruch, begründen diese ein gesondertes Vertragsverhältnis zwischen Karteninhaber:in und den angeschlossenen Vertragsstellen.

### 2. Leistungsumfang

- a) Mit der AREA CARD kann der:die Karteninhaber:in an Spieltagen in den angeschlossenen Akzeptanzstellen (Kioske, Parken, Garderobe) und an allen Tagen in der Sportsbar Leistungen (Speisen, Getränke, Waren) bargeldlos bezahlen, sofern ein ausreichendes Kartenguthaben vorhanden ist. Bei jedem Zahlungsvorgang vermindert sich das auf der AREA CARD gespeicherte Guthaben um den verfügbaren Betrag.
- b) Die OSVI GmbH schuldet die ordnungsgemäße Zahlungsabwicklung, nicht aber die Erbringung der von den angeschlossenen Akzeptanzstellen angebotenen Leistungen, die mit der AREA CARD bezahlt werden können.

### 3. Erwerb

- a) Die AREA CARD ist in den von der OSVI GmbH beauftragten Vorverkaufsstellen, in der Sportsbar und an den ausgewiesenen Stellen in der TIWAG Arena erhältlich.
- b) Der:Die Karteninhaber:in erwirbt kein Eigentum an der AREA CARD. Die AREA CARD berechtigt lediglich zur Verfügung über das Kartenguthaben.

### 4. Aufladung stationär

- a) Die AREA CARD ist (wieder-) aufladbar. Die Kosten der Aufladung entsprechen dem Nennwert des vom: von der Karteninhaber:in gewählten Aufladebetrags. Die AREA CARD kann in den von der OSVI GmbH beauftragten Vorverkaufsstellen, in der Sportsbar sowie an den ausgewiesenen Stellen in der TIWAG Arena aufgeladen werden. Die OSVI GmbH behält sich das Recht vor, bestehende Auflademöglichkeiten und Aufladebedingungen zu ändern.
- b) Der Maximalbetrag des Kartenguthabens beträgt 150,- Euro.

### 5. Gültigkeitsdauer

Das Kartenguthaben der AREA CARD ist innerhalb von achtzehn Monaten nach Erwerb oder letzter Aufladung bei den angeschlossenen Akzeptanzstellen einlösbar. Wird das Kartenguthaben der AREA CARD nicht innerhalb von achtzehn Monaten nach Erwerb oder letzter Aufladung verbraucht, endet die Vereinbarung und die AREA CARD verliert ihre Gültigkeit und ist nicht mehr verwendbar. Der:Die Karteninhaber:in kann innerhalb eines weiteren Jahres ab Verlust der Gültigkeit die Auszahlung des nicht verbrauchten Guthabens von der OSVI GmbH spesenfrei verlangen. Verlangt der:die Karteninhaber:in danach die Auszahlung des nicht verbrauchten Guthabens, ist die OSVI GmbH berechtigt, eine Manipulationsgebühr von bis zu 10,- Euro vom Restguthaben in Abzug zu bringen. Eine Kulanzlösung im Einzelfall bleibt der OSVI GmbH unbenommen.

### 6. Rücktausch

- a) Während der Gültigkeitsdauer der AREA CARD kann der:die Karteninhaber:in den Rücktausch eines etwaigen Kartenguthabens zum Nennwert verlangen. Eine Auszahlung in Teilbeträgen ist nicht möglich.
- b) Die Auszahlung eines Kartenguthabens von mehr als 50,- Euro an den:die Karteninhaber:in erfolgt nur gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises. Ein Rücktausch ist in der Sportsbar zu den üblichen Geschäftszeiten möglich. Ein Rücktausch bei den angeschlossenen Akzeptanzstellen (Kioske) kann nicht erfolgen.
- c) Ein Rücktausch erfolgt ausschließlich gegen Rückgabe der AREA CARD. Im Falle einer Beschädigung der AREA CARD Karte ist ein Rücktausch ausgeschlossen, außer der:die Karteninhaber:in weist ein noch bestehendes Kartenguthaben nach.

## **7. Reklamationen und Geltendmachung von Einwendungen**

Etwaige Reklamationen hinsichtlich der AREA CARD können an die OSVI GmbH (Olympiastraße 10, 6020 Innsbruck) gerichtet werden.

## **8. Sorgfaltsanforderungen, Verlust und Missbrauch**

- a) Die AREA CARD wird anonym benutzt, sodass ein Nachweis der Autorisierung einzelner Zahlungsvorgänge nicht möglich ist. Die OSVI GmbH haftet daher nicht für den Verlust, den Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder sonstige nicht von dem:der Karteninhaber:in autorisierte Nutzung der AREA CARD.
- b) Der:Die Karteninhaber:in hat die AREA CARD mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um sie vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen.
- c) Die Akzeptanz- und Rücktauschstellen (Automaten, Sportsbar) der OSVI GmbH haben keine Prüfungspflicht, ob der:die Karteninhaber:in rechtmäßige:r Besitzer:in der Karte ist.
- d) Im Falle des Missbrauchs, insbesondere der Manipulation, behält sich der:die Kartenaussteller:in das Recht vor, die AREA CARD Karte zu sperren.
- e) Bei Vorliegen strafrechtlich relevanter Tatbestände erfolgt eine Strafanzeige durch die OSVI GmbH. Die Geltendmachung zivilrechtlicher Ansprüche bleibt vorbehalten.

Stand: 22.06.2023